

ข้อมูลการตอบแบบวัด OIT ข้อที่ ๐๑๒

- แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ที่มีรายละเอียดของแต่ละงาน อย่างน้อยประกอบด้วย
- (๑) จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)
- (๒) จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service
- เป็นของมูลสถิติ ของ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ระดับคะแนน ๑๐๐	ระดับคะแนน ๕๐	ระดับคะแนน ๐
เปิดเผยข้อมูลครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนดและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด และจัดทำข้อมูลเป็นรายเดือนหรือมีความถี่ของข้อมูลมากกว่ารายเดือน เช่น รายวัน รายสัปดาห์	เปิดเผยข้อมูลครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนดและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด และจัดทำข้อมูลที่มีความถี่ของข้อมูลน้อยกว่ารายเดือน เช่น รายไตรมาส ราย ๖ เดือน รายปี	เปิดเผยข้อมูลครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนด หรือไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

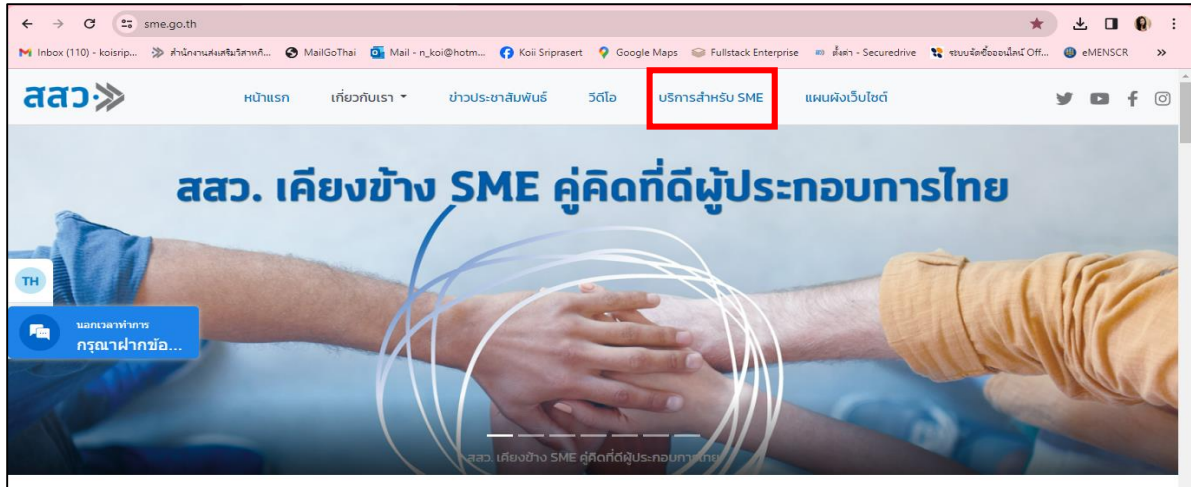
ผลการดำเนินงาน

เปิดเผยข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ของศูนย์ให้บริการ SME ครบวงจร ที่หน้าเว็บไซต์ระบบ SMEs One-Stop Service Center <https://oss.sme.go.th/oss/nportalno.aspx> โดยมีการแสดงรายละเอียดของข้อมูล ประกอบด้วย

- ข้อมูลผู้เข้ารับบริการจำแนกตามปีงบประมาณ และรายไตรมาส โดยความถี่ของข้อมูลการให้บริการ จะมีการ Update เป็นรายวัน (ตัดยอดเวลา ๒๔.๐๐ น.)
- มีการจำแนกประเภทของผู้เข้ารับบริการ ออกเป็น นิติบุคคล วิสาหกิจชุมชน บุคคลทั่วไปที่ประกอบธุรกิจ และบุคคลทั่วไปที่สนใจประกอบธุรกิจ
- การบริการให้คำปรึกษาแนะนำเบื้องต้นจำแนกตามด้านการให้บริการ
- การบริการส่งต่อความช่วยเหลือ
- สัดส่วนการให้บริการ จำแนกตามช่องทางให้บริการ ประกอบด้วย จำนวนการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (Online , E-mail) และจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทางโทรศัพท์ และการลงพื้นที่ออกบูธ
- สัดส่วนด้านการขอเข้ารับคำปรึกษาแนะนำเบื้องต้น สูงสุด ๓ ด้าน จำแนกตามภูมิภาค
- เป็นของมูลสถิติ ตั้งแต่ปีงบประมาณ ปี พ.ศ. ๒๕๖๒ – ปัจจุบัน

ภาพแสดงขั้นตอนเข้าสู่เว็บไซต์และการเรียกดูข้อมูล ปี ๒๕๖๖

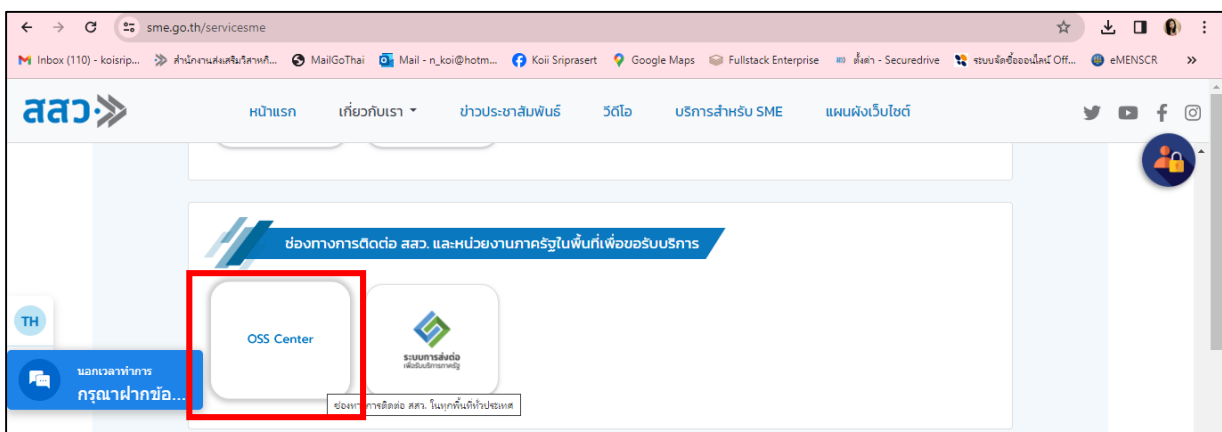
๑. เข้าเว็บไซต์ สสว. <https://www.sme.go.th> คลิกเลือกเมนู “บริการสำหรับ SME”



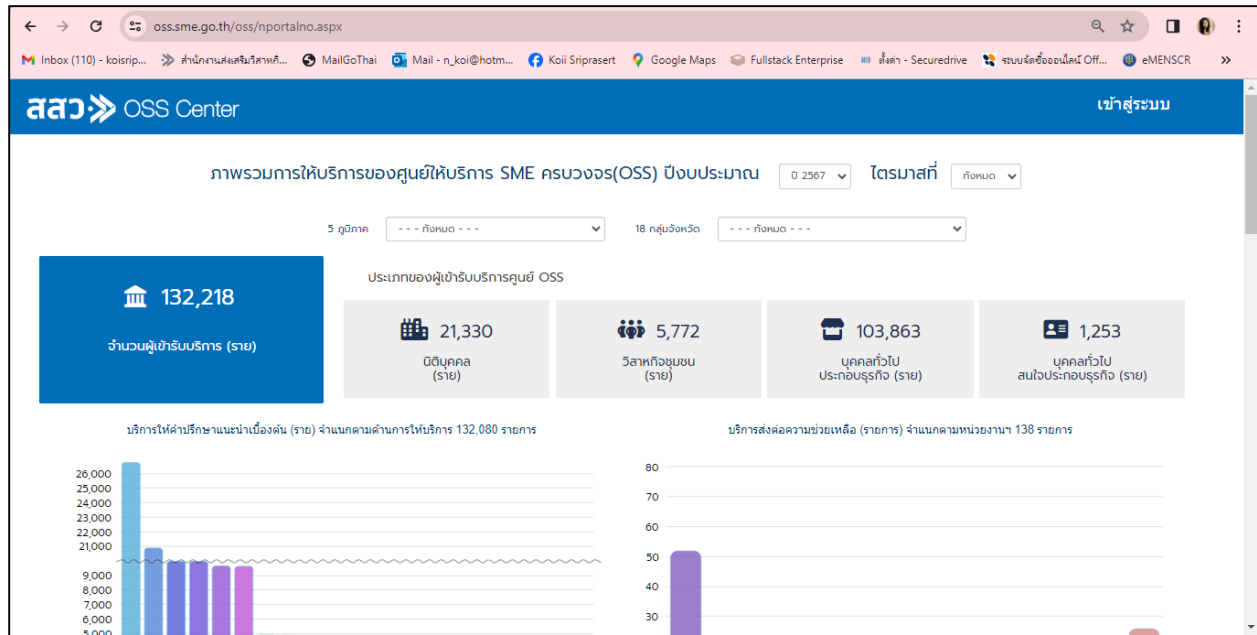
๒. เข้าสู่หน้า “บริการสำหรับ SME”



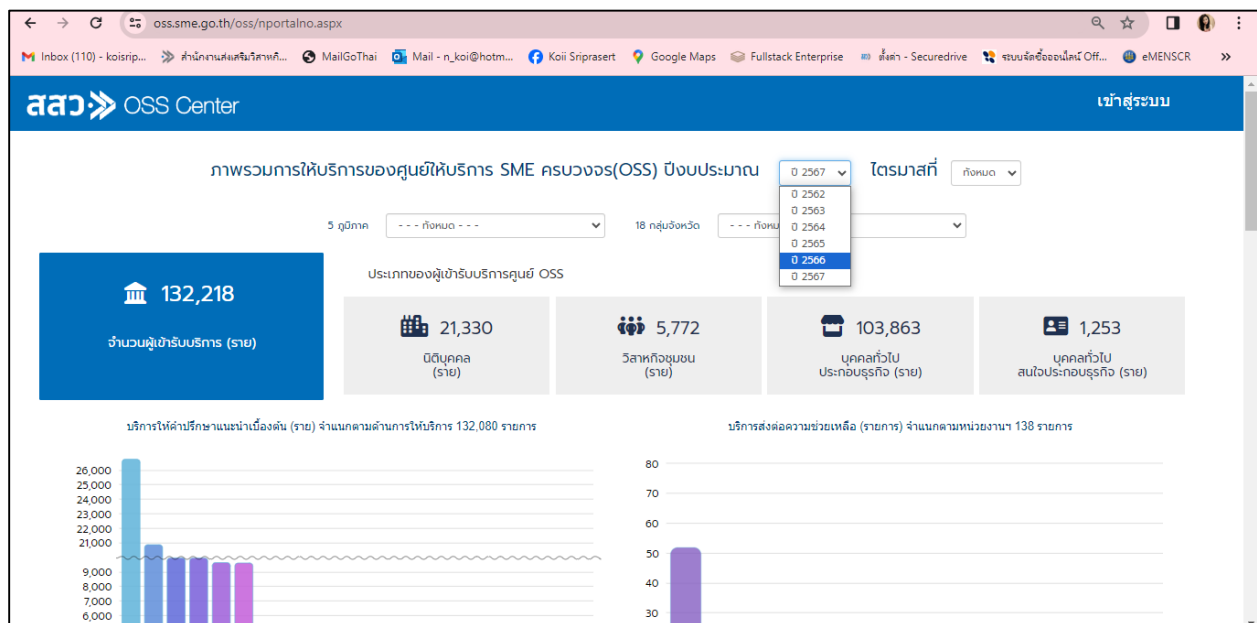
๓. เลื่อนลงมาที่หัวข้อ “ช่องทางการติดต่อ สสว. และหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่เพื่อขอรับบริการ” และเข้าไปที่ “OSS Center”



๑. เมื่อเข้าสู่หน้าเว็บไซต์ระบบ SMEs One-Stop Service Center <https://oss.sme.go.th/oss/nportalno.aspx> หน้าจอจะแสดงผลข้อมูลปัจจุบัน (ข้อมูลปี ๒๕๖๗)



๒. คลิกที่ ปี ๒๕๖๖ เพื่อดูข้อมูลภาพรวมการให้บริการของคุณยให้บริการ SME ครอบคลุม(OSS)



ภาพแสดงตัวอย่างการแสดงผลข้อมูล ปี ๒๕๖๖

