### O9 : คู่มือหรือแนวทางการการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ คู่มือการใช้งานระบบ SME Academy 365 : ระบบการเรียนรู้ออนไลน์ (e-Learning Platform)

- 1. เข้าเว็บไซต์ www.sme.go.th
- 2. คลิก "บริการสำหรับ SME"
- 3. คลิกโลโก้ "SME ACADEMY 365" เพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ https://smeacademy365.sme.go.th

| ← → C ⊆ sme.go.th/servicesme | 2                                                                                                                                  | 3 |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| аа <i>уу</i><br>тн<br>вN     | BUILST UIDSTOLST UIDSTOLST UIDSTOLST UIDSTOLST UIDSTOLST   BOARDJUS Intelligence Intelligence SME Scroing   SME Credit<br>Rating 3 |   |

4. จะปรากฏเว็บไซต์ https://smeacademy365.sme.go.th ซึ่งเป็นระบบการเรียนรู้ออนไลน์ (e-Learning Platform) ที่รวบรวม หลักสูตรและความรู้ที่จำเป็นต่อการพัฒนาธุรกิจของผู้ประกอบการ SME ไทย รวมถึงองค์ความรู้ที่มีเนื้อหา ความรู้ในกลุ่มวิชาชีพที่ต้องการพัฒนาตนเอง หรือบุคคลทั่วไปที่กำลังมองหาอาชีพ โดยสามารถนำองค์ความรู้ไปต่อยอดเพื่อ ประกอบวิชาชีพได้ ซึ่ง ระบบ SME ACADEMY 365 เป็นหนึ่งในมาตรการ MSME 2020 จากการประชุมคณะรัฐมนตรี เศรษฐกิจ ซึ่งมีจุดประสงค์เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงความรู้ธุรกิจ โดยใช้ระบบออนไลน์และเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามา ช่วยตอบโจทย์ในการกระจายความรู้อย่างทั่วถึง แก่วิสาหกิจรายย่อยและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สอดคล้องกับ สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลที่เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อสังคมและระบบเศรษฐกิจ ซึ่งส่งผลกระทบ โดยตรงต่อการดำรงชีวิตและการดำเนินธุรกิจ สสว. จึงได้ปรับเปลี่ยนระบบการเรียนรู้จากเดิม (Knowledge Center) มา เป็นระบบ SME Academy 365 เพื่อรองรับการใช้งานบน Platform Online ภายใต้เว็บไซต์ชื่อ https://smeacademy365.sme.go.th ซึ่งให้บริการแก่ผู้ประกอบการและประชาชนโดยไม่มีค่าใช้จ่าย



5. คลิกเลือก "Document" (คู่มือการใช้งานระบบ) จะปรากฏคู่มือการใช้งานระบบ SME ACADEMY 365 (ฉบับย่อ) ในรูปแบบ Infographic โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้ (1) ชื่องาน (2) วิธีการขั้นตอนการขอรับบริการ (3) ระยะเวลาที่ใช้ในการ ขอรับบริการ โดยมีระยะเวลาในการเรียนจบและขอรับใบประกาศนียบัตรประมาณ 60 นาที (4) ช่องทางให้บริการ คือ https://smeacademy365.sme.go.th (5) ค่าธรรมเนียม (ฟรี) เนื่องจากเป็นการให้บริการแก่ผู้ประกอบการและ ประชาชนโดยไม่มีค่าใช้จ่าย และ (6) รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นขอรับบริการ (ไม่มี) โดยมีรายละเอียด ปรากฏดังตัวอย่าง

#### ตัวอย่างแสดงรายละเอียด คู่มือการใช้งานระบบ SME ACADEMY 365



## O9 : คู่มือหรือแนวทางการการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน SME CONNEXT

- 1. เข้าเว็บไซต์ www.sme.go.th
- 2. คลิก "บริการสำหรับ SME"
- 3. คลิกโลโก้ "SME CONNEXT"

| ← → C º5 sme.go. | th/servicesme<br>1 |                                     |                         |              | 2                        |                |
|------------------|--------------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------|--------------------------|----------------|
| สสว≫             | หน้าแรก            | เกี่ยวกับเรา 🔻                      | ข่าวประชาสัมพันธ์       | วีดีโอ       | บริการสำหรับ SME         | แผนผังเว็บไซต์ |
| TH               | کەپپە<br>SME       | າຍ່າວสารและเข้าร่วมก<br>SME<br>CONN | อกรรมต่างๆ โดย Sma<br>3 | rt Phone , T | Tablet และ IPAD ผ่าน App | plication      |

 จะปรากฏ Landing Page เพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ https://smeconnext.com ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลการใช้งานแอปพลิเคชัน SME CONNEXT

5. สแกน QR CODE เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งแอปฯ ได้ที่ App Store และ Play Store



6. เมื่อติดตั้งแอปฯ SME CONNEXT ในโทรศัพท์มือถือเสร็จเรียบร้อยแล้ว สามารถลงชื่อเข้าใช้งานด้วย SME ONE ID โดยเลือกประเภทการใช้งาน ได้แก่ บุคคลธรรมดา, นิติบุคคล หรือ วิสาหกิจชุมชน เพื่อเข้าสู่ระบบ หรือ คลิก "เข้าสู่หน้าหลัก" เพื่อเข้าใช้งานได้โดยไม่ต้องลงชื่อเข้าใช้งาน



 7. เข้าไปที่หน้าหลัก เลือก "คู่มือการใช้งาน" จะปรากฏคู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน SME CONNEXT (ฉบับย่อ) ในรูปแบบ Infographic โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้ (1) ชื่องาน (2) วิธีการขั้นตอนการขอรับบริการ (3) ระยะเวลาที่ใช้ในการ ขอรับบริการ โดยมีระยะเวลารวม 10 นาที (4) ช่องทางให้บริการ สามารถติดตั้งแอปฯ ได้ที่ App Store และ Play Store (5) ค่าธรรมเนียม (ฟรี) เนื่องจากเป็นการให้บริการแก่ผู้ประกอบการและประชาชนโดยไม่มีค่าใช้จ่าย และ (6) รายการ เอกสารหลักฐานประกอบการยื่นขอรับบริการ (ไม่มี) โดยมีรายละเอียดคู่มือการใช้งานปรากฏดังตัวอย่าง

#### ตัวอย่างแสดงรายละเอียด คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน SME CONNEXT



# O9 : คู่มือหรือแนวทางการการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ คู่มือการใช้งานระบบการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ SME เพื่อการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (THAI SME-GP)

- 1. เข้าเว็บไซต์ www.sme.go.th
- 2. คลิก "บริการสำหรับ SME"
- 3. คลิกโลโก้ "THAI SME-GP" เพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ https://thaismegp.sme.go.th

| ← → C = s | me.go.th/servicesme |                                                         |                                                                                      |               |                   |                | Se 😒 |
|-----------|---------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------|----------------|------|
| สสว≫      | หน้าแรก             | เกี่ยวกับเรา 🔻                                          | ข่าวประชาสัมพันธ์                                                                    | วีดีโอ        | บริการสำหรับ SME  | แผนผังเว็บไซต์ |      |
| E         |                     | ãอ อุดหนุน เพื่อยกร<br>3<br>THAI <sup>■</sup><br>SME-GP | ะดับธุรกิจและเพิ่มไอกาล<br>โครงการส่งเสริม<br>สนับสนุมSME<br>ประจำปังบประมาณ<br>2566 | เในการจัดซี้ะ | อจัดจ้างกับภาครัฐ |                |      |

 จะปรากฏหน้าเว็บไซต์ https://thaismegp.sme.go.th มาตรการสนับสนุนให้ SME เข้าถึงการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (THAI SME-GP) โดยมาตรการดังกล่าว สืบเนื่องจากคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2563 ได้อนุมัติ หลักการเกี่ยวกับพัสดุที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน และได้ออกเป็นกฏกระทรวงกำหนดพัสดุและวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง พัสดุที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2563 (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2563) โดยกฏกระทรวงกำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดซื้อจัดจ้างสินค้าหรือบริการจากผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาด ย่อม (SME) ที่ได้ขึ้นบัญซีรายการพัสดุ และบัญซีรายชื่อไว้กับ สสว. ซึ่งมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2564 ถึง ปัจจุบัน โดยได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการรับทราบภายใต้เว็บไซต์ชื่อ https://thaismegp.sme.go.th และปัจจุบันมีสถิติ การลงทะเบียนมากกว่า 168,000 ราย
คลิก "เข้าสู่หน้าเว็บไซต์"



6. หน้าหลักเลือกดูที่เมนู "เกี่ยวกับระบบ" จะปรากฏคู่มือการใช้งานระบบ THAI SME-GP และคู่มือต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง คลิกเลือก "คู่มือการใช้งานสำหรับ SME (ฉบับย่อ) ซึ่งจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอน "การขึ้นทะเบียน SME เพื่อ การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ" โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้ (1) ชื่องาน (2) วิธีการขั้นตอนการขอรับบริการ (3) ระยะเวลาที่ใช้ในการ ขอรับบริการรวมมีระยะเวลาตรวจสอบและอนุมัติการขึ้นทะเบียน 7-14 วันทำการ (4) ช่องทางให้บริการ คือ https://thaismegp.sme.go.th (5) ค่าธรรมเนียม (ฟรี) เนื่องจากเป็นการให้บริการแก่ผู้ประกอบการและประชาชนโดย ไม่มีค่าใช้จ่าย และ (6) รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นขอรับบริการ ซึ่งระบบจะมีคำแนะนำเอกสารที่ต้องใช้แนบ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาการขึ้นทะเบียนของผู้ประกอบการแต่ละประเภท โดยยื่นเอกสารได้ในรูปแบบไฟล์ อิเล็กทรอนิกส์ เช่น ทะเบียนพาณิชย์, เอกสารการจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชน หรือ ภ.ง.ด 90 เป็นต้น โดยมีรายละเอียด ปรากฏดังตัวอย่าง

| ← → C thismegp.sme.go.th/main                                                          |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ☆ 🎫 🚺                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| THAI"<br>SME-GP unonnandunguht SME                                                     | 6                                                                                       | หน้าหลัก                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ประกาศจัดชื่อจัดจ้าง สถานประกอบการ สินค้า <b>จงซึ่งเข้าใช้ด้วย SME One ID</b>               |
| 🚨 เกี่ยวกับมาตรการ                                                                     | 🕸 เที่ยวกับระบบ                                                                         | □                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ข่าวสาร/ประกาศอื่นๆ                                                                         |
| มาตรการสนับสนุน SME เข้าถึงการจัดชื่อจัดจ้างฯ<br>10 ด.ศ. 2567                          | ผู้มือการใช้งานสำหรับ SME (ฉบับเต็ม)<br>27 ก.พ. 2568                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | สสว. จัดงานยิ่งใหญ่แห่งปี "THAI SME-GP DAY 2024" มหกรรมสินค้า SME<br>19 กย. 2567            |
| แนวทางปฏิบัติสำหรับการส่งเสริมหรือสนับสนุนฯ (ว.56)<br>9 มีค. 2566                      | รี<br>รูปีอการใช้งานสำหรับ SME (ฉบับย่อ)                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | สำนักงานคลังจังหวัดสงขลา กำหนดจัดอบรม "โครงการฝึกอบรม หลักสูตร<br>2 ก.ค. 2567               |
| ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้รับบริการในระบบฮิเล็กทรอนิกส์<br>8 มี.ค. 2566      | 27 n.w. 2568                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | เชิญชวนต่ออายุหนังสือรับรอง THAI SME-GP ปี 2567<br>20 พ.ค. 2567                             |
| การออกหนังสือรับรองการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ SME เพื่อการจัดชื่อจัดจั<br>22 ก.ศ. 2565 | ญี่มีอการต่ออายุหนังสือรับรองสำหรับ SME<br>27 n.พ. 2568                                 | The second secon | เรื่อง การเข้าใช้งานเว็บไซต์ www.thaismegp.com ด้วย "หนึ่งรหัส หนึ่งผู้ประ<br>24 เม.ย. 2567 |
| ioกสารประกอบการบรรยาย ว.78 Thai SME-GP และ MiT (18ก.พ.65)<br>3 นึก. 2565               | ผู้มือตรวจสอบสถานะการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ M5ME เพื่อการจัดชื่อจัดจั<br>26 เม.ย. 2566 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | การเสริมสร้างความพร้อมให้ 5ME เข้าถึงการจัดชื่อจัดจ้างภาครัฐ ระดับพื้นที่<br>17 มีค. 2567   |

